



8540 с. Руен
ул. "Първи май" №18
e-mail: obstina_ruen@mail.bg

ОБЩИНА РУЕН БУРГАСКА ОБЛАСТ

телефони централа: 05944/6233
факс 05944/6476

С Ъ О Б Щ Е Н И Е

ОТНОСНО: Предоставяне на услуги от администрацията на община Руен при работа в условията на коронавирус COVID-19.

Във връзка с обявената от Световната здравна организация спешност за общественото здраве от международно значение по отношение на коронавирус COVID-19, предоставянето на административни услуги „на гише“ в общинска администрация Руен и кметства на територията на общината, ще се осъществява при засилени хигиенни и протиепидемични мерки. В предвид въведен строг пропускателен режим и указанията препоръки на Национален оперативен щаб за коронавируса за „ненапускане на домовете“, е създадена възможност за дистанционно заявяване и получаване на административна услуга.

Всички услуги по гражданско състояние издавани от общинска администрация Руен и други обявени услуги в Административния регистър могат да се заявят и получат по електронен път чрез портала www.egov.bg. За целта е необходима регистрация на сайта на Държавна агенция “Електронно управление” в Системата за сигурно електронно връчване с електронен подпис или ПИК на НОИ и следване на указанията. По същия начин може да се ползва и системата за сигурно електронно връчване – за водене на кореспонденция по електронен път /подаване на сигнали, жалби, искания, заявления за услуги и др/ без необходимото физическо присъствие в сградата на общината в с. Руен или съответното кметство. Електронното връчване е система, която позволява изпращане и/или получаване и съхраняване на електронни документи до/от публични органи, физически и юридически лица.

Община Руен е обявила на сайта си с адрес : www.obstinaruen.com електронен вариант на всички формуляри за заявяване на административна услуга. На електронен адрес : obshtinaruen@mail.bg можете да подадете заявления за услуга и да впишете начин на получаване – чрез куриер или като препоръчана пощенска пратка. В случай, че нямате възможност за изпращане на сканирано и подписано заявление и не притежавате „електронен подпис“, а сте на територията на кметство в община Руен и не сте регистрирани в Държавна агенция “Електронно управление”, можете да подадете заявлението в администрацията на кметството. Вариантите на заплащане на услугата са :

- по банков път, като приложите документ за електронно или друго плащане;
- чрез плащане при получаване на пратката – „наложен платеж”.

Банковата сметка на общината и кодовете за плащане са обявени както във всяко заявление, така и на сайта на общината.

За повече информация можете да се обръщате към служителите:

- Кадрие Хаджифета, Директор на дирекция „Административно и информационно обслужване” – тел. 05944 6388,.
- Снежана Панайотов, секретар на община Руен – тел. 05944 6449,